

	Domein A Validering belang-hebbenden	Domein B Competent personeel	Domein C Curriculum & Instrumentarium	Domein D Transparantie & borging Werkprocessen	Domein E Overige vereisten
Doelen	Zijn er (strategische) doelen geformuleerd v.w.b. validering belang-hebbenden?	Zijn er (strategische) doelen geformuleerd v.w.b. competenties personeel?	Zijn er (strategische) doelen dan wel is er een visie geformuleerd v.w.b. leren?	Zijn er (strategische) doelen geformuleerd v.w.b. transparantie en borging werkprocessen?	Zijn er (strategische) doelen geformuleerd v.w.b. overige vereisten?
Plannen	Is in kaart gebracht wie overige belanghebbenden zijn?	Zijn benodigde kennis, vaardigheden en gedrag gedefinieerd?	Zijn leerdoelen vooraf vastgelegd?	Zijn alle werkprocessen beschreven?	Wat zijn deze vereisten?
Actie	Is de tevredenheid van cursisten gemeten? Is in kaart gebracht wat de waardering van de overige belanghebbenden is?	Wordt nagegaan of personeelsleden hieraan voldoen?	Is het curriculum afgestemd (inhoud en niveau) op de vastgelegde leerdoelen? Wordt getoetst of cursisten op het juiste niveau de leerdoelen hebben behaald?	Worden de beschreven werkprocessen uitgevoerd?	Zijn vereisten vertaald naar relevante domeinen?
Meten	Wat is tevredenheid cursisten? Wat is waardering belanghebbenden?	Voldoen personeelsleden aan benodigde kennis, vaardigheden en gedrag?	Wordt het instrumentarium geëvalueerd?	Worden werkprocessen geëvalueerd?	Wordt aan deze vereisten voldaan?
Verbeteren	Zijn naar aanleiding van evaluaties verbeterpunten geformuleerd en zijn deze doorgevoerd?	Zijn naar aanleiding van evaluaties verbeterpunten geformuleerd en zijn deze doorgevoerd?	Zijn naar aanleiding van evaluaties verbeterpunten geformuleerd en zijn deze doorgevoerd?	Zijn naar aanleiding van evaluaties verbeterpunten geformuleerd en zijn deze doorgevoerd?	Zijn er verbeterpunten geformuleerd en zijn deze doorgevoerd?